

# Dobrokruh: podmínky pro dobrovolníky

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) upravují právní vztahy při poskytování služby pro organizace v rámci platformy dobrokruh a dobrovolnik.cz mezi poskytovatelem, společností **dobrokruh s.r.o.**, IČO: 11975440, se sídlem Vítkova 247/7, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 357312 (dále jen „**Poskytovatel**“) na straně jedné a zapojeným dobrovolníkem (dále jen „**Dobrovolník**“) na straně druhé.

## 1. DEFINICE

- 1.1. **Portálem** se rozumí webová aplikace dobrokruh, dostupná na webové adrese [dobrokruh.cz](http://dobrokruh.cz), [dobrovolnik.cz](http://dobrovolnik.cz) v mobilní aplikaci dobrokruh či jiném umístění určeném Poskytovatelem.
- 1.2. **Projektem** se rozumí akce, která směřuje k provedení obecně prospěšné či jiné dobrovolnické aktivity. Projekt nesmí být zaměřen na jakoukoli formu finanční pomoci či sbírky.
- 1.3. **Organizací** se rozumí třetí osoba registrovaná v rámci Portálu, která vystupuje v roli neziskové organizace, která je autorem či garantem Projektu.
- 1.4. **Nabídkou účasti** se rozumí projevení zájmu Dobrovolníka účastnit se Projektu, které je řádně evidováno.
- 1.5. **Službou** nebo **Službami** se rozumí služba Dobrokruh pro organizace, která neziskovým organizacím umožňuje evidovat jejich Projekty a provádět jejich základní správu, a Dobrovolníkům zobrazovat aktivní projekty a vkládat Nabídky účasti.
- 1.6. **Smlouvou** se rozumí smlouva o poskytování Služeb mezi Poskytovatelem a Dobrovolníkem, která odkazuje na tyto OP a která vzniká na základě zvláštního právního jednání, které na tyto OP odkazuje, zpravidla on-line prostřednictvím odsouhlasení těchto OP Dobrovolníkem.
- 1.7. **Daty** se rozumí data vložená do Služby ze strany Dobrovolníka za účelem jejich uchování v rámci Služby respektive k publikaci na Portálu. Daty nejsou údaje, které ve Službě či na Portálu byly nezávisle na Dobrovolníkovi, zejména proto, že byly vloženy samotným Poskytovatelem či z jeho pokynu.

## 2. OBSAH SLUŽBY

- 2.1. Na základě Smlouvy Poskytovatel umožní Dobrovolníkovi přístup k Portálu, jehož prostřednictvím je poskytována Služba.
- 2.2. Veškeré funkcionality Portálu mohou podléhat změnám a aktualizacím, zejména za účelem zajištění bezporuchového a bezpečného provozu Portálu, jejich rozvoje a udržení jeho souladu s platnou legislativou. Provozovatel je oprávněn zcela měnit veškeré aspekty i funkce Portálu a tyto funkce přetvářet či vymazávat, nejsou-li uvedeny v definici Služby výše. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že žádné změny ani aktualizace není Poskytovatel povinen realizovat. Jejich provedení nebude považováno za porušení Smlouvy.

- 2.3. V rámci rozvoje Portálu může dojít ke změnám, a to včetně změny internetové adresy, funkcionality, vzhledu či metody ovládání; uvedené charakteristiky nejsou předmětem smlouvy mezi Poskytovatelem a Dobrovolníkem. Nové funkce, možnosti či nástroje přidané do Portálu také podléhají těmto OP. Dobrovolník nemá nárok požadovat po Poskytovateli zavedení jakýchkoliv nových funkcí do Portálu.

### **3. ZÁSADY CHOVÁNÍ DOBROVOLNÍKA**

- 3.1. Přístup do Portálu ze strany Dobrovolníka je umožněn pouze na základě autentizace. Dobrovolník je povinen poskytnout veškeré kontaktní údaje (osobní údaje), které jsou k autentizaci nutné a vyžadované v Portálu. Osobní údaje jsou zpracovány na základě článku 10. OP.
- 3.2. Dobrovolník je povinen zabezpečit, aby ke svému uživatelskému účtu měl přístup pouze on.
- 3.3. Je zakázáno zneužívat nebo se pokoušet zneužít možností Služeb a Portálu, zejména:
- a) k protiprávnímu jednání, a to včetně páčání a účasti na trestném činu, či porušování práv k duševnímu vlastnictví,
  - b) k nahrávání či přenosu počítačových virů nebo jiných druhů škodlivého kódu, který může ohrozit fungování systémů Poskytovatele, třetích osob, dalších webových služeb či počítačů a počítačové sítě,
  - c) k narušování nebo obcházení bezpečnostních opatření spojených se službami Poskytovatele, souvisejících i jiných internetových služeb a stránek nebo počítačové sítě,
  - d) ke sběru či sledování osobních údajů třetích osob,
  - e) k počítačovým útokům, včetně phishingu, a spamování,
  - f) k nahrávání či přenosu pohoršujících, urážlivých, diskriminací nebo rasovou nenávist podporujících či jinak protiprávních materiálů.
- 3.4. Je zakázáno vytěžovat servery a databáze Poskytovatele prostřednictvím automatizovaných požadavků nebo přeposílání formulářových dat z jiných internetových stránek.

### **4. ÚROVEŇ DOSTUPNOSTI**

- 4.1. Dostupnost a stabilita Portálu není garantována a kdykoli může dojít k plánované či neplánované odstávce či omezení provozu, a to včetně změny internetové adresy, funkcionality, vzhledu či metody ovládání; uvedené charakteristiky Portálu a Služby nejsou předmětem smlouvy mezi Poskytovatelem a Dobrovolníkem.

### **5. CENA**

- 5.1. Služby jsou poskytovány zdarma.

### **6. HOSTING DAT**

- 6.1. Dobrovolník bere na vědomí, že Poskytovatel může být vyhodnocen jako poskytovatel služby informační společnosti dle předpisů dopadajících na služby informační společnosti, včetně hostingových služeb, respektive zprostředkovatel v kontextu

předpisů na ochranu duševního vlastnictví. Jako na takového se na Poskytovatele může vztahovat povinnost spolupracovat s oprávněnými osobami (majitelé práv k duševnímu vlastnictví a další poškození) na odstraňování závadného obsahu vyskytujícího se v rámci Dat. Dobrovolník je srozuměn a souhlasí s tím, že Poskytovatel nebude aktivně monitorovat Data, avšak na základě požadavku oprávněné osoby či státního orgánu může do Dat zasáhnout a zajistit jejich zneprístupnění či výmaz.

## **7. NÁHRADA ŠKODY**

- 7.1. Poskytovatel neodpovídá za následky využívání Služeb Dobrovolníkem.
- 7.2. V míře dovolené příslušnými právními předpisy smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel není povinen k náhradě škody způsobené Dobrovolníkovi v důsledku poskytování Služeb. To se týká zejména škody způsobené nedostupností nebo omezením Služby, jelikož tato není garantována dle článku 4, obdobně případné škody způsobené případnými aktualizacemi nebo úpravami Služby dle článku 2 nebo jiné škody způsobené v souvislosti s plněním Smlouvy, je-li možné tuto škodu vyloučit.

## **8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

- 8.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 8.2. Smlouvu může kterákoli smluvní strana vypovědět. Smlouva pak skončí uplynutím druhého kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 8.3. Obě smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených zákonem. Poskytovatel si výslovně vyhrazuje, že je pokaždé oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Dobrovolník zneužije nebo se pokusí zneužít Službu dle článku 3.3. nebo jiným obdobným způsobem, který je ve zjevném rozporu s účelem Služby.

## **9. PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 9.1. V případě porušení těchto OP Dobrovolníkem je Poskytovatel oprávněn bez předchozího upozornění přerušit poskytování Služeb, a to až do úplného ukončení porušování OP a odstranění škodlivých následků porušení.
- 9.2. Poskytovatel je oprávněn mimo případů ukončení Smlouvy dle článku 8 OP přerušit poskytování Služeb též na základě příkazu soudu či správního orgánu nebo na základě řádné žádosti oprávněné osoby ve smyslu odst. 6.1 OP.

## **10. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 10.1. Ochrana osobních údajů ze strany Poskytovatele je dále popsána v Zásadách zpracování osobních údajů, dostupných na webových stránkách Poskytovatele: <https://www.dobrokruh.cz/podminky> v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

## **11. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK**

- 11.1. Smluvní strany si ujednávají možnost změny těchto OP, včetně souvisejících dokumentů, a to za podmínek uvedených v tomto čl. 11 OP.
- 11.2. Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit jednostranně tyto OP následujícím postupem:

- a) Poskytovatel zašle oznámení o změně OP či jiných dokumentů prostřednictvím e-mailu zaslaném na adresu Dobrovolníka;
- b) Součástí oznámení o změně bude odkaz na změněný dokument včetně uvedení informace o nabytí účinnosti změny, která nesmí být kratší než 30 dní od odeslání oznámení;
- c) Objednatel je oprávněn do nabytí účinnosti změny OP či jiného dokumentu vypovědět Smlouvu z důvodu nesouhlasu s navrhovanými změnami.

11.3. Pro výpověď dle odst. 11.2. OP platí ustanovení odst. 8.2. OP obdobně.

11.4. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany mohou dohodnout na tom, že Smlouva pokračuje za podmínek OP, kterými je Poskytovatel vázán.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

12.1. V případě rozporu mezi ujednáními ve Smlouvě a v těchto OP mají přednost ujednání ve Smlouvě.

12.2. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu s vyloučením kolizních norem.

12.3. Jakýkoli spor týkající se právních vztahů vzniklých na základě či v souvislosti s těmito OP bude rozhodován obecným soudem České republiky určeným jako soud příslušný dle sídla Poskytovatele.

12.4. Smlouva nemůže být uzavřena přijetím s dodatkem či odchylkou; takové právní jednání se považuje za nový návrh.

12.5. Smlouva nahrazuje veškerá předchozí ústní nebo písemná ujednání související s předmětem Smlouvy. Ohledně předmětu Smlouvy neexistují mezi Smluvními stranami žádná vedlejší ujednání, a to ani ústní.

12.6. Dobrovolník není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.

Tyto OP jsou účinné od 21.4.2026.